

Inteligencia artificial para la gestión de empresa

Implementación de la Inteligencia artificial en la gestión empresarial

40 años de experiencia en la automatización empresarial

[Ver nuestra IA recepcionista, IA vendedora, IA asistente](#)

[Ver nuestra IA de rutas y llamadas de citas](#)



Atención Inteligente en tu Página Web

Integramos en tu web un chat con IA capaz de responder preguntas, ofrecer información sobre productos o servicios y guiar al usuario hacia la acción que te interesa: solicitar información, pedir presupuesto o reservar una cita.

Disponible 24/7

Responde en lenguaje natural y puede integrarse con email, WhatsApp o sistemas internos de la empresa.

Multicanal

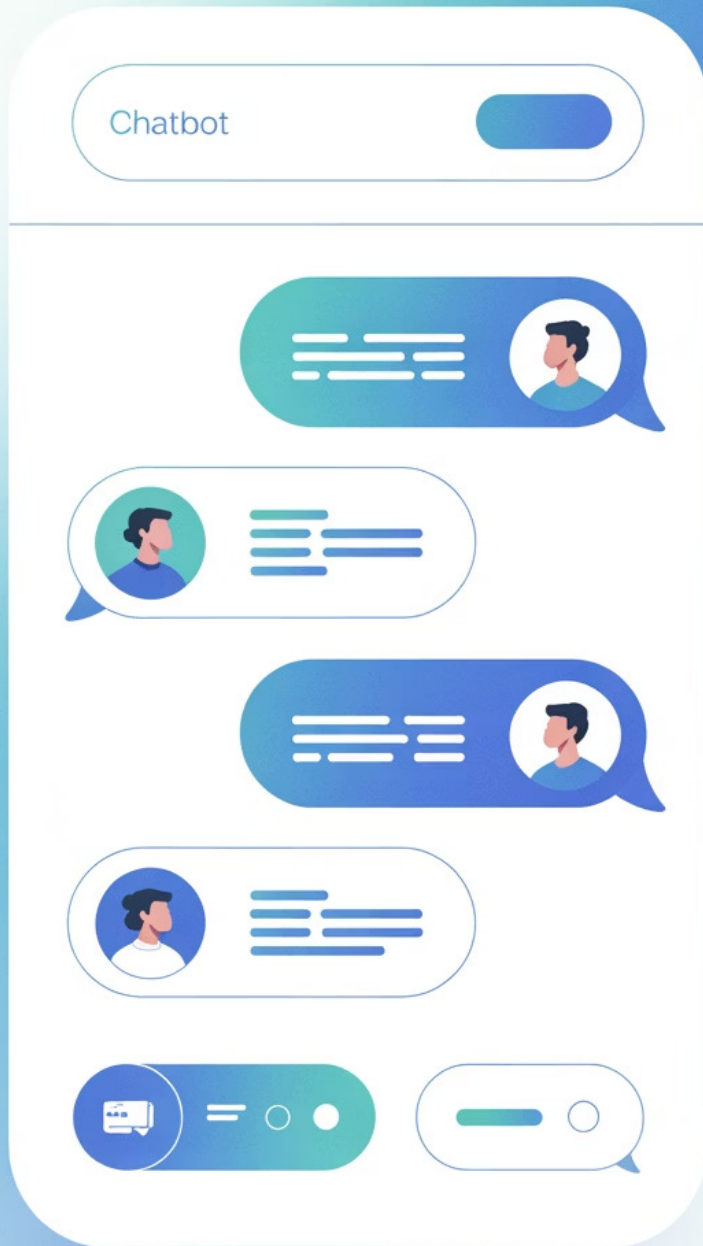
Se integra con email, WhatsApp o sistemas internos de la empresa.

Captación de Datos

Cada conversación puede registrar datos útiles como **nombre, teléfono, email o interés del cliente**, convirtiendo las visitas a la web en oportunidades reales de negocio

Integración Total

Compatible con nuestra IA de rutas e IA vendedora.



Chat Básico

Utiliza exclusivamente la información que ya existe en tu web. La IA analiza el contenido de la página y lo usa para responder preguntas frecuentes sobre servicios, horarios, precios o funcionamiento de la empresa.

La solución ideal, rápida de implementar, ideal para **mejorar la atención al cliente y captar más oportunidades desde la web.**

¿Qué permite hacer?

- Responder preguntas frecuentes de los visitantes
- Recoger datos de contacto
- Enviar información por email o WhatsApp
- Generar solicitudes de presupuesto o contacto



Chat Avanzado con RAG

Utiliza tecnología RAG (Retrieval Augmented Generation), permitiendo a la IA acceder a una base de conocimiento mucho más amplia: documentación interna, manuales, argumentos comerciales, respuestas a objeciones y procedimientos internos.



Asistente Comercial

Cualifica clientes, genera presupuestos automáticos y activa secuencias de ventas cuando detecta una oportunidad.



Llamadas Automáticas

Activa llamadas telefónicas de IA con voz para resolver dudas o cerrar gestiones de forma autónoma.

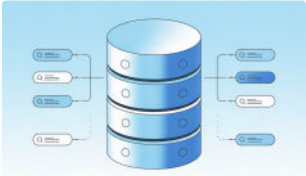


Envío Multicanal

Envía documentos e información por email o WhatsApp de forma automática según el contexto de la conversación.

RAG – Bases de Conocimiento para IA

Los RAG permiten a la IA acceder a información propia del negocio en tiempo real, ofreciendo respuestas más precisas, actualizadas y útiles. Los sistemas RAG inteligentes pueden incluso responder de forma diferente según el perfil del cliente. Son imprescindibles cuando la IA maneja gran cantidad de información, datos que cambian con frecuencia o conocimiento especializado.



RAG Vectorial Simple

Transforma información en vectores semánticos. Ideal para FAQs, manuales y documentación interna. Solución eficiente y económica.



RAG con Metadatos

Cuando la información empieza a coger volumen y se añade o modifica, de forma más o menos continuada, más información



RAG Híbrido

Combina búsqueda semántica con palabras clave. Ideal para referencias de productos, códigos y nombres técnicos. Arquitectura profesional.

Tipos de RAG Avanzados

1

RAG con Re-ranking

Reordena los resultados según su relevancia real mediante modelos adicionales. Imprescindible cuando la base de conocimiento es grande y contiene información aparentemente similar pero con diferencias clave.

2

RAG Agentic

La IA no solo consulta información, sino que decide cómo buscarla y utilizarla. Puede consultar fuentes, combinar datos, ejecutar acciones y tomar decisiones. Diseñado para automatizaciones complejas.

3

Graph-RAG

Utiliza estructuras de grafos para representar relaciones entre datos. Permite a la IA entender cómo se conectan conceptos. Clave en la IA vendedora para establecer patrones según tipologías de clientes.

Automatizaciones en la Gestión Empresarial

La automatización de procesos es uno de los usos más rentables de la IA en las empresas. Permite eliminar tareas repetitivas, reducir errores y liberar tiempo del equipo para actividades de mayor valor.

- ❏ Es un servicio aplicable prácticamente al 100% de las empresas, ya que siempre existen procesos que pueden automatizarse. Se requiere un análisis previo de necesidades.



PASO PREVIO ESENCIAL

Análisis de Necesidades y Planificación

Antes de implementar IA o automatización, realizamos un análisis detallado de las necesidades de la empresa para identificar procesos automatizables, oportunidades de mejora, sistemas integrables y áreas donde la IA genera más valor.

A partir de este análisis se diseña un plan de implementación realista y escalable, adaptado a la estructura, presupuesto y objetivos de la empresa, asegurando resultados reales y medibles.

¿Qué identificamos?

- Procesos que pueden automatizarse
- Oportunidades de mejora operativa
- Sistemas sustituibles por IA
- Áreas donde la IA genera más valor

Sistema "A tus Órdenes"

Activas agentes de IA desde el móvil, indicándoles de forma breve acciones que quieres realicen por ti.



Agendar visitas



Modificar citas



Transmitir recados



Recordar tareas



Confirmar pedidos

Funciona por teléfono o WhatsApp. Tienes dashboard donde puedes controlar las acciones o analizar sus resultados.

Servidores Propios e IA Entrenada para tu Empresa

Servidores e IAs Privadas

Te instalamos un servidor con tu propia IA

Tu empresa dispone de su propia IA alojada internamente o en la nube

Con control total sobre los datos de seguridad y personalización completa del comportamiento de la IA

Ideal para organizaciones con información confidencial o normativas específicas

IA Entrenada Específicamente

Cuando una IA genérica no es suficiente, desarrollamos modelos entrenados con el conocimiento, estilo y experiencia propios de la empresa.

Asesor legal con el enfoque de un despacho concreto

Asistente comercial con los argumentos de venta propios

Soporte técnico entrenado con la experiencia del equipo

Pyme.Online

Finca Can Forn - Arenys de Munt - Barcelona

+34 695 576 683

www.pyme.online

